

Порядок проведения установки обновлений в системе Галактика 9.1 (СУБД Pervasive)

Каталоги установки Галактики (D:\Gal91), Support (D:\Sup5514) и Patchmanager (D:\PatchMan5524) у пользователя могут отличаться от каталогов, указанных в инструкции.

Обновления скачиваем с FTP-сервера ftp.galaktika.by под логином организации.

Обновления за текущую дату находятся в каталоге [pub\support\patches\patches910](#).

Обновления за предыдущие даты находятся в архиве обновлений [pub\support\patches\patches_old\9.10](#).

После загрузки файлов обновлений проверяем их целостность путем сравнения общего объёма загруженных файлов с размером загруженного каталога на FTP-сервере.

В системе техподдержки корпорации Галактика <https://support.galaktika.by/> нужно заказать лицензионные файлы, создав соответствующий инцидент. *Дата приостановки абонентского обслуживания* в лицензионных файлах должна быть больше, чем дата устанавливаемых обновлений.

Обновления пользовательских ресурсов (user.res, user1.res, ...) также нужно заказать через систему техподдержки путём создания соответствующего инцидента в обслуживающем партнёрском центре корпорации Галактика. В описании инцидента нужно указать *дату устанавливаемых обновлений*.

1. Перед установкой обновлений все пользователи должны прекратить работу с системой. Во время установки обновлений входить в систему Галактика нельзя!

После того, как пользователи покинут систему Галактика, необходимо:

- 1) перезагрузить компьютер, на котором установлен сервер системы Галактика;
- 2) выключить антивирусную программу на компьютере, где установлен сервер системы Галактика.

Для успешного проведения установки обновлений пользователь, под которым устанавливаются обновления, должен обладать *правами администратора*.

2. Создаем резервную копию базы данных в модуле *Сервис Pervasive.SQL* системы **Support 5.5**. Для формирования копии БД команда главного меню *Операции->База данных->Архивация БД*.

3. Создаем копии каталогов:

- 1) системы Галактика – **D:\GAL91\EXE**;
- 2) базы данных - **D:\GAL91\DATA**
- 3) системы Support – **D:\Sup5514\EXE**.

Цель данных действий – быстро восстановить работоспособность системы при неудачной попытке обновления системы.

4. Отключаем системы журнализации (**Support** – модуль **Журнализация**), прав доступа (**Support** – модуль **Права доступа**) и систему администрирования лицензирования (**Support** – модуль **Консоль администратора**), если они эксплуатируются пользователем.

5. Копируем с заменой лицензионные файлы **license.lic**:

1) на систему Галактика – в папку **D:\GAL91\EXE**;

2) на систему Support – в папку **D:\Sup5514\EXE**.

6. Копируем файлы обновлений в папку **D:\PatchMan5524\exe\prepare**.

7. Запускаем Менеджер обновлений **PatchManager 5.5**. Выбираем для установки обновлений систему **galnet** с помощью команды главного меню *Настройка->Текущей системы*.

8. Выполняем команду главного меню *Операции->Установка компонентов->Автоматическая*.

9. Копируем файлы обновлений в папку **D:\PatchMan5524\exe\prepare** с пропуском существующих.

10. Выбираем для установки обновлений систему **support** с помощью команды главного меню *Настройка->Текущей системы*.

11. Выполняем команду главного меню *Операции->Установка компонентов->Автоматическая*.

12. Копируем файлы обновлений в папку **D:\PatchMan5524\exe\prepare**.

13. Выбираем для установки обновлений систему **DB_Inst** с помощью команды главного меню *Настройка->Текущей системы*.

14. Выполняем команду главного меню *Операции->Установка компонентов->Автоматическая*.

15. Удаляем все файлы из папки **D:\PatchMan5524\exe\prepare**.

16. Если имеются пользовательские ресурсы:

1) удаляем все файлы с ресурсами (**user.res, user1.res, ...**) из папки **D:\GAL91\EXE**;

2) копируем *новые файлы* с ресурсами (**user.res, user1.res, ...**) в папку **D:\GAL91\EXE**.

17. В некоторых случаях после установки обновлений системы Галактика требуется выполнить *докомпиляцию базы данных* с помощью утилиты **Alter_Cumulative.exe**, которая находится в каталоге EXE серверной части Галактики.



Партнерский центр в г.Бресте

www.softexpert.by

E-mail: gaa@3s.by

Телефон: +375(162) 20-37-82

18. Запускаем систему Галактика на сервере **поочередно для всех используемых баз данных**. Ожидаем окончания процесса модификации базы данных. Формируем отчет с помощью команды главного меню *Сервис->Информация->О компонентах->Только различия* для проверки совместимости установленных компонентов системы. Если в результате формирования отчета получаем окно с сообщением “**Версии установленных компонентов удовлетворяют взаимным требованиям**”, после закрытия которого получаем отчетную форму под названием *Информация о различиях версий компонентов с пустым списком*, то можно приступать к выполнению пункта 20.

19. Если в результате формирования отчета *Сервис->Информация->О компонентах->Только различия* получаем отчетную форму под названием *Информация о различиях версий компонентов с перечнем различий*, то необходимо обновить информацию о компонентах системы в каталоге EXE серверной части в базе данных. Для этого в Менеджере обновлений **PatchManager 5.5** нужно выполнить синхронизацию компонент: команда главного меню *Операции->Синхронизация компонент->Автоматическая*.

20. Если используется несколько баз данных, то для каждой из них нужно выполнять синхронизацию компонент. Для этого нужно в **PatchManager 5.5** зарегистрировать эти базы данных: команда главного меню *Настройка->Базы данных*. После нужно выбрать систему для синхронизации компонент с помощью команды главного меню *Настройка->Текущей системы* (galnet, support, DB_Inst) и выполнить команду главного меню *Операции->Синхронизация компонент->Автоматическая*. При выполнении синхронизации компонент нужно пометить те БД, для которых выполняется синхронизация.

21. Запускаем и проверяем работу систему Галактика на всех клиентских местах.

Если при попытке входа в систему на клиентских местах появляется сообщение об ошибке запуска программы, то *необходимо обновить на сервере Галактики права безопасности на папку D:\GAL91\EXE и вложенные в неё папки* (это касается ОС Windows Server 2008 и выше).

Подробнее о работе с программой **Менеджер обновлений** читайте стандартную документацию в файле **Patchman.pdf**.

Данная инструкция является примерным руководством для пользователя при установке обновлений. При возникновении вопросов обращайтесь к нам за консультацией.